Bilancio sociale
IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

Esercizio 2022

Sommario

Premessa **3**
Metodologia **4**
Informazioni generali sull'ente **6**
Struttura, governo, amministrazione **9**
Persone che operano per l'ente **13**
Obiettivi e attività **18**
Servizi rivolti a persone **19**
Situazione economica e finanziaria **20**
Altre informazioni **23**

Premessa

Il 2022 ha rappresentato l'anno della concreta ripartenza dopo il precedente biennio di emergenza sanitaria.

Si è infatti lavorato per riprendere alcune progettualità rimaste in stand-by, ma soprattutto per rilanciare il lavoro in rete tra Istituzioni, Enti ed Associazioni del territorio, unico vero motore per costruire quel modello di welfare di comunità che costituisce una delle mission fondanti di Girasole.

Tutto ciò è stato favorito anche dalla continuità del lavoro della squadra Consiglio di Amministrazione dell'Impresa, rinnovato nel corso del 2022 e fino al 2025: a nome di tutto il Consiglio, ringrazio nuovamente i soci per la fiducia accordata, fiducia che vogliamo ricambiare con una rinnovata attenzione alle criticità emergenti.

Penso ad esempio alla carenza di operatori sociali, problema di respiro nazionale che colpisce anche il nostro territorio. Sin dall'inizio del 2023 abbiamo posto una particolare attenzione a questo tema, migliorando le modalità di selezione e formazione degli operatori, studiando nuove modalità organizzative di svolgimento dei servizi, ipotizzando anche forme di incentivazione economica e welfare aziendale per gli operatori e creando nuove connessioni con il mondo della scuola e della formazione universitaria per valorizzare le diverse professioni di cura.

Siamo certi che con l'impegno di tutti queste criticità potranno trasformarsi in nuove opportunità, che ci aiuteranno ad essere efficacemente al servizio del territorio per i prossimi anni.

Grazie a tutti i soci ed a tutti i collaboratori di Girasole per i risultati raggiunti e avanti con convinzione nell'affrontare insieme con successo le nuove sfide del futuro.

Carlo Colombo

Presidente

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con questa edizione del Bilancio sociale, IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2022. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molti altri enti di Terzo Settore, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "*Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato*" (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità dell'ente con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori dell'ente di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più

qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, nel caso dell'impresa sociale composto di un rappresentante del Consiglio d'Amministrazione e di alcuni componenti dello staff tecnico di Girasole. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui l'ente ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che l'impresa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

IMPRESA SOCIALE GIRASOLE è un **consorzio società cooperativa sociale** e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione delle persone e l'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la valorizzazione delle risorse delle comunità ed il coinvolgimento dei soci e degli altri soggetti che vi operano e attraverso l'erogazione diretta di servizi a persone fisiche operando nel settori:

- interventi e servizi sociali
- servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni)
- servizi educativi per bambini e ragazzi (extra-scolastici e parascolastici, residenziali e semiresidenziali)
- formazione extra-scolastica finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa
- attività culturali ed artistiche con finalità ricreativa
- alloggio sociale
- organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso
- inserimenti lavorativi di persone con fragilità
- accoglienza umanitaria e integrazione sociale migranti

Carta di identità dell'impresa sociale

Nome dell'ente	IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Forma giuridica	Consorzio
Codice Fiscale/P. Iva	03825170131
Sede Legale	PIAZZA DIAZ N. 1, Lecco
Altre Sedi	VIA MARCO D'OGGIONO N. 15, Lecco VIA SORA, Lecco

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni** presenti fin dalla nascita dell'impresa sociale. GIRASOLE nasce nel 2019 e viene inizialmente fondato per interpretare una precisa visione del welfare, che nel territorio è andata sempre più affermandosi come comunitario e partecipato tra Comuni, soggetti del privato sociale, utenti e comunità locale. Un welfare che vede la sua compiuta e concreta realizzazione nei servizi: il luogo della relazione con i cittadini e della costruzione di risposte ai bisogni.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che l'impresa sociale si è data. Come recita il nostro statuto, l'Impresa sociale Girasole nasce dall'iniziativa dei Comuni dell'Ambito distrettuale di Lecco, con l'obiettivo di consolidare, dare continuità e sviluppare in forma "istituzionalizzata" un'esperienza decennale di partnership con enti del terzo settore nella gestione dei servizi socio-assistenziali e socio-educativi, al fine di salvaguardare la qualità dei servizi erogati, non incidere negativamente sui bilanci pubblici e conseguire una precisa "visione" di welfare locale e del rapporto tra enti affidanti, soggetti del privato sociale, utenti dei servizi e comunità locale nel suo insieme.

La costituzione di Girasole risponde a questa esigenza e trova nei servizi, luogo della relazione con i cittadini e della realizzazione di risposte ai bisogni, una risposta concreta alle indicazioni previste dal Piano di Zona unitario degli Ambiti di Bellano, Lecco e Merate.

L'impresa sociale, nell'erogazione dei servizi, si impegna a promuovere metodi e strumenti che sostengono e supportano il coinvolgimento, l'attivazione e il protagonismo delle persone e delle famiglie, in quanto portatori di bisogni ma anche di risorse, beneficiari ma al contempo cittadini del territorio.

L'attivazione e la partecipazione della comunità diviene parte integrante delle finalità e degli obiettivi dei servizi, al di fuori di una logica prestazionale e della centratura del servizio solo sulla relazione con l'utenza in carico.

Siamo convinti che l'interazione e la collaborazione tra i servizi e i contesti territoriali si fondi sulla consapevolezza che la complessità dei problemi e dei bisogni delle persone richiede una pluralità di sguardi per essere letta e adeguatamente trattata. Diviene quindi la traccia su cui si innestano azioni e strumenti che sostengono processi di reale co-progettazione, che garantiscono il protagonismo di tutti i soggetti coinvolti e di cui i servizi sono motori e promotori.

L'innovazione si declina proprio nelle diverse componenti dei servizi, i processi di lavoro, le metodologie e gli strumenti, l'organizzazione, i prodotti.

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali dell'impresa sociale, nel corso dell'anno si è lavorato con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si rendiconterà anche nel presente bilancio sociale. Tra le priorità, certamente la necessità di rilanciare il ruolo di aggregazione ed inclusione nella rete che può svolgere Girasole, consapevoli del valore aggiunto che associazioni ed Enti del terzo settore, sono in grado di garantire nella costruzione del welfare locale.

Dovremo anche guardare ai possibili "sconfinamenti" in aree quali cultura, turismo ed ambiente che possono garantire nuovi sviluppi economici ed occupazionali per il nostro territorio.

Sarà inoltre fondamentale garantire la tenuta del tessuto socio-assistenziale in questa lunga fase di ripartenza post-emergenziale, diventando sempre più il motore di un modello di welfare diffuso ed inclusivo, che non lascia indietro nessuno.

Pur essendo persone del fare, dovremo proseguire il percorso di sviluppo della comunicazione con tutti i canali a nostra disposizione (sito internet, newsletter, workshop), per far percepire meglio l'esistenza di Girasole e per dare il senso di quello che l'impresa sociale è in grado di realizzare a livello territoriale.

STRUTTURA GOVERNO AMMINISTRAZIONE

La seconda dimensione secondo la quale IMPRESA SOCIALE GIRASOLE può essere raccontata ed analizzata è quella della **governance**. Gli organi decisionali si presentano in un Ente di Terzo Settore alquanto peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali.

Governare l'Impresa Sociale

Soci	10
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	80%
Membri del Consiglio di Amministrazione	5
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	5

Al 31 dicembre 2022, l'impresa sociale include nella **base sociale** 10 soci, di cui 3 cooperative sociali di tipo A, 2 organizzazioni di volontariato, 2 consorzi, 2 cooperative sociali di tipo B e 1 altro Ente di Terzo Settore.

La volontà di coinvolgimento ed apertura è insita nelle modalità con cui si struttura il **rapporto associativo** e nelle politiche verso gli enti soci. Oltre alle Assemblee, i soci partecipano alle decisioni più importanti attraverso la realizzazione di specifici incontri con il Consiglio di Amministrazione per approfondire temi e per condividere orientamenti e indirizzi generali o affrontare specifiche questioni inerenti servizi o nuove progettualità. Il Presidente del CdA è coinvolto nei Comitati d'Ambito e tutto il Consiglio è invitato alle Assemblee di Ambito previste dal Piano di Zona. Periodicamente inoltre, Presidente e Vicepresidente incontrano il Direttivo dell'Associazione dei Comuni Soci di Girasole e relazionano all'Assemblea dell'Associazione stessa. Anche i soci privati sono regolarmente informati dell'andamento della società attraverso il Patto di Sindacato presieduto da Consolida, il capofila dell'ATI che ha partecipato al bando di gara per la costituzione di Girasole e per l'affidamento dei servizi che costituiscono l'oggetto sociale dell'Impresa.

Dalla data di costituzione ad oggi non vi sono state variazioni della base sociale

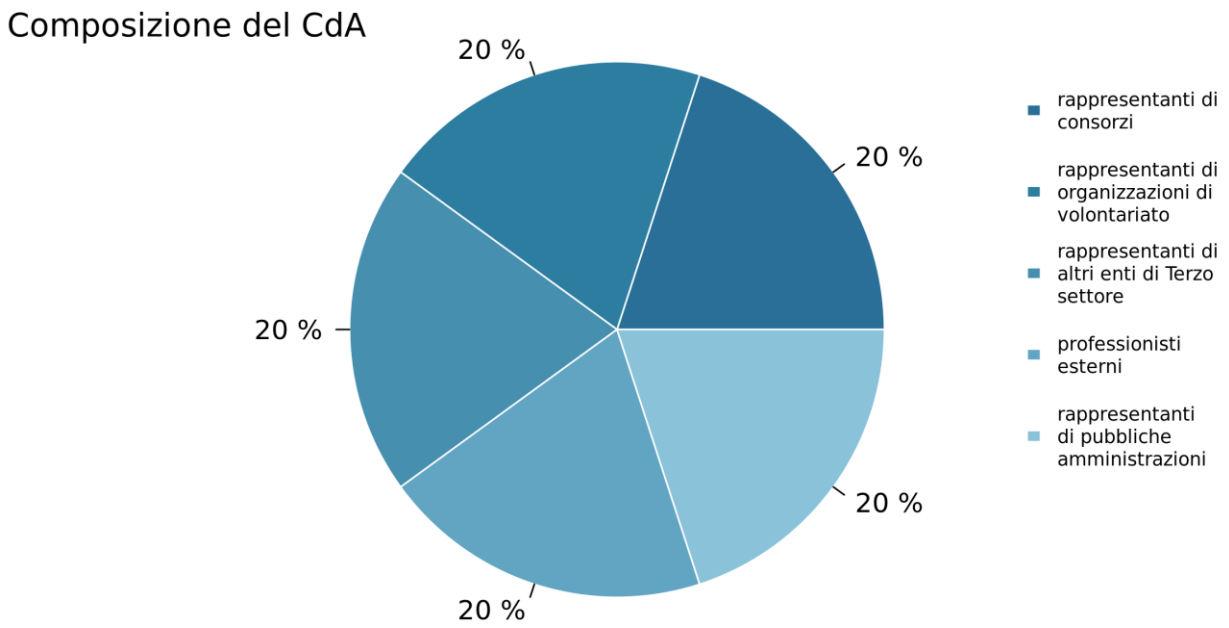
GIRASOLE prevede la diversificazione delle quote di adesione, le azioni di capitale sociale sottoscritte hanno un valore di 500 Euro.

Nel 2022 IMPRESA SOCIALE GIRASOLE ha organizzato 1 assemblea ordinaria e il tasso di partecipazione è stato complessivamente dell'80%, di cui il 12% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 20%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo dell'impresa sociale, è composto da 5 consiglieri e nel 2022 il CdA si è riunito 5 volte con un tasso medio di presenti

pari al 90%. Il Consiglio di Amministrazione esercita le proprie funzioni, come previsto dallo Statuto della Società e resterà in carica sino all'approvazione del Bilancio d'Esercizio 2024.

Nome e Cognome	***Ruolo***	***Data prima nomina***
Carlo Pasquale Colombo	Presidente	28/02/2019
Lorenzo Guerra	Vicepresidente	28/02/2019
Giovanna Marelli	Consigliere	08/06/2021
Angelo Negri	Consigliere	28/02/2019
Angelo Vertemati	Consigliere	28/02/2019



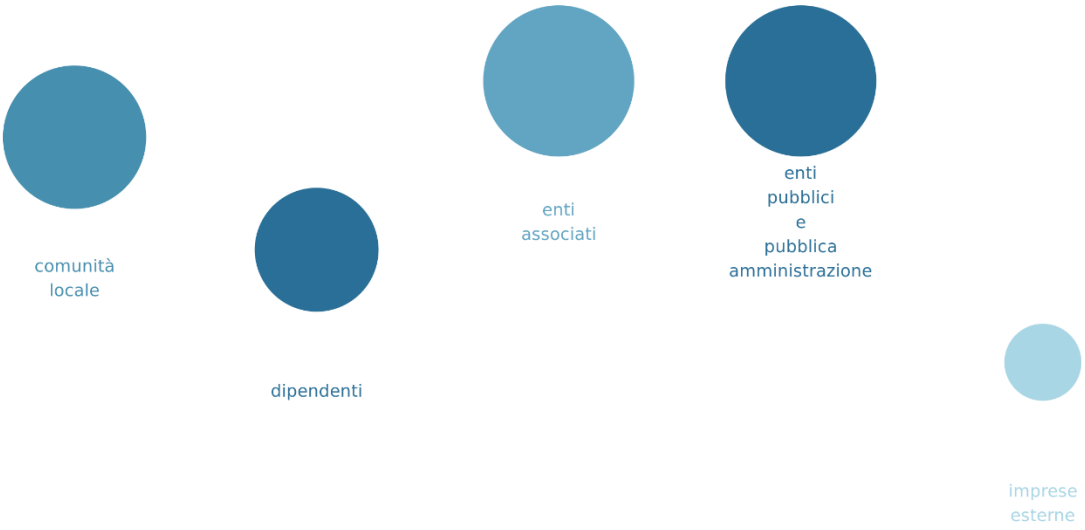
Completano la governance dell'ente le seguenti figure:

- Pietro Ottone (Sindaco, data prima nomina 28/02/2019),
- Vittorio Andreoni (Sindaco data prima nomina 28/02/2019)
- Giuseppe Sagone (Presidente del Collegio Sindacale, data prima nomina 28/02/2019)

Un dato vuole essere di ulteriore trasparenza per giudicare le politiche praticate: l'impresa sociale prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 2.000 Euro per gli amministratori, 5.000 Euro per i revisori contabili, 16.500 Euro per il presidente e 8.500 Euro per altre figure che ricoprono cariche elettive

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi dell'ente, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, GIRASOLE agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

Stakeholder



PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale dell'impresa sociale viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori che, a vario titolo, anche nel 2022 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per GIRASOLE.

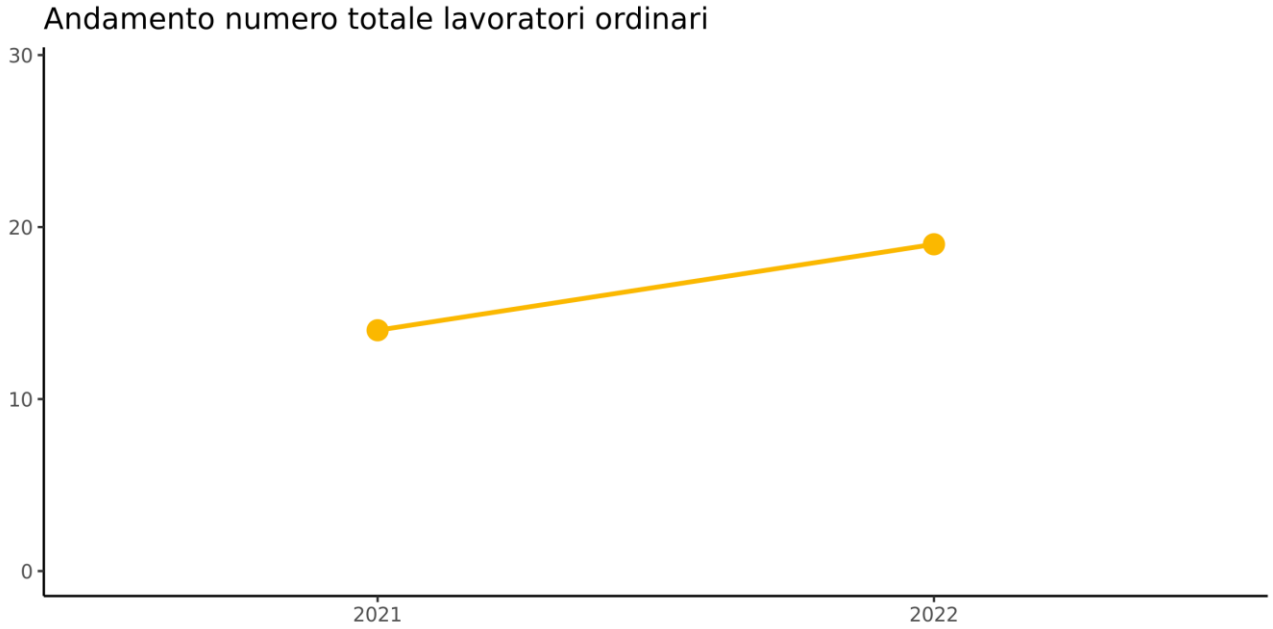
Le Risorse Umane

Lavoratori ordinari	21
Collaboratori	2

I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti ordinari** impiegati dall'impresa sociale al 31/12/2022 sono 19, di cui l'89.47% a tempo indeterminato e il 10.53% a tempo determinato. Durante l'anno l'impresa sociale ha visto l'ingresso di 9 dipendenti rispetto all'uscita di 2 lavoratori, registrando così una variazione positiva.

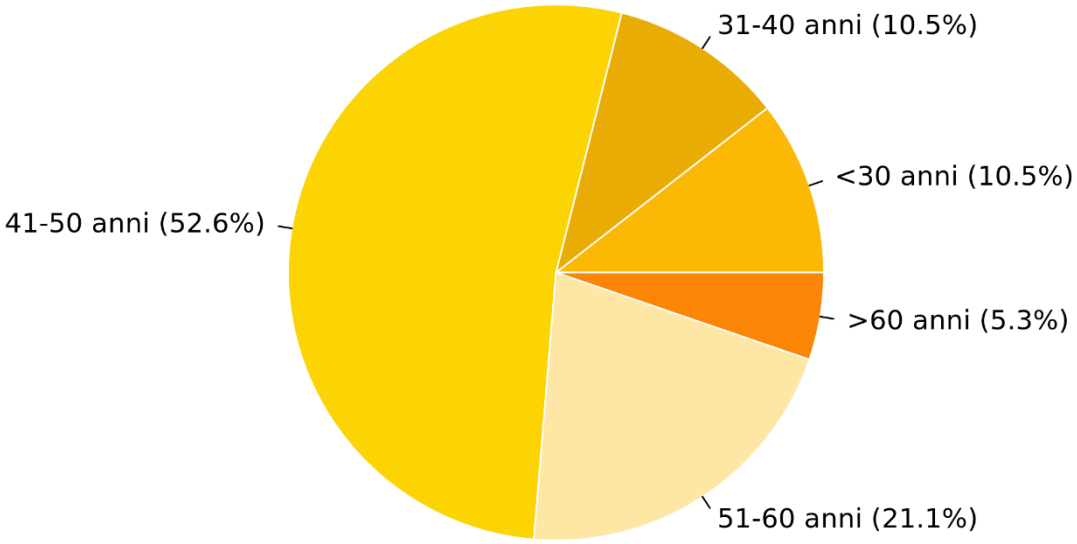
Il totale delle posizioni lavorative del 2022 è stato quindi di 21 lavoratori.



I tratti socio-demografici dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che l'impresa sociale ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è del 94.74%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 10.53%, contro una percentuale del 26.32% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

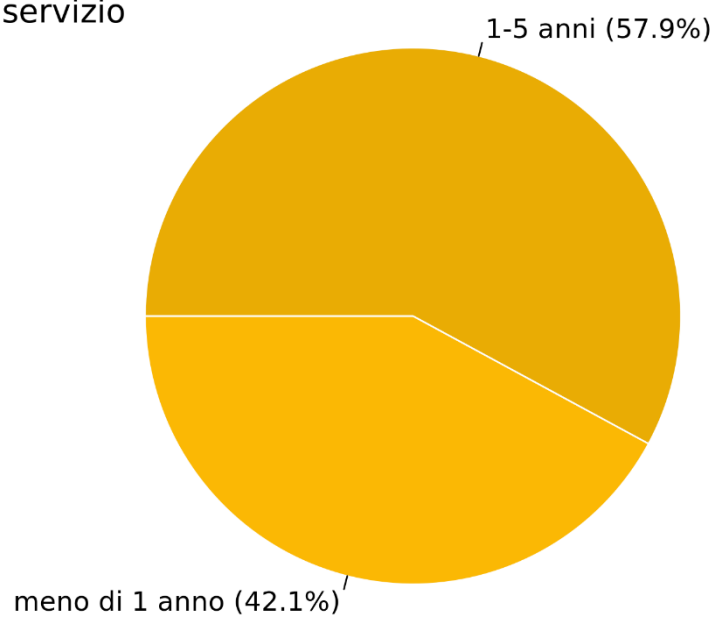
Composizione per età



I profili formativi e la classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 16 laureati e 3 lavoratori diplomati.

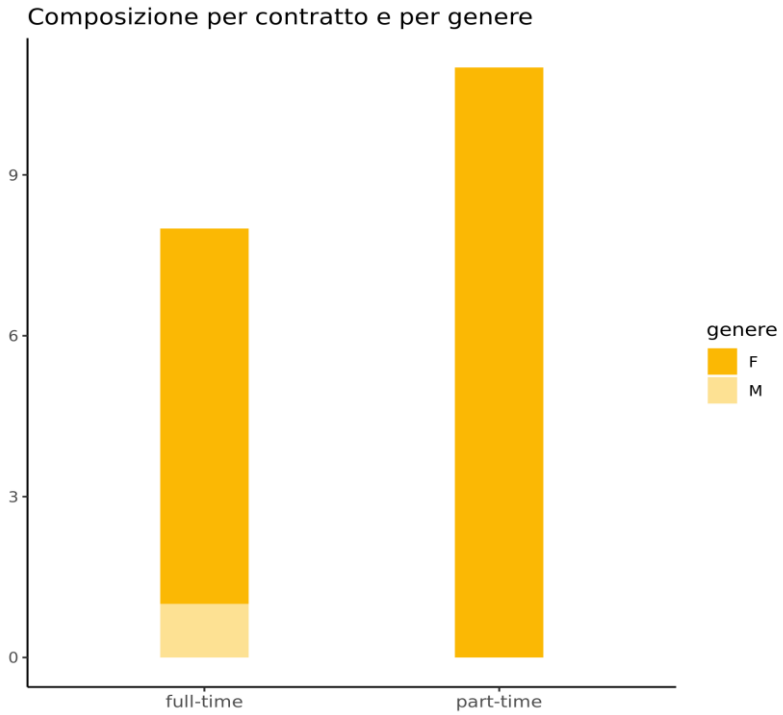
Rispetto invece ai ruoli ricoperti, l'impresa sociale conta sulla presenza di 12 coordinatori, 6 impiegati e 1 responsabile.

Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove l'impresa sociale è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 42.11% dei

lavoratori è assunto con contratto a full-time, contro la presenza di 11 lavoratori con una posizione a part-time.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i dipendenti sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Rispetto ai contratti, necessaria premessa è che l'impresa sociale applica ai propri lavoratori il CONTRATTO DELLE COOPERATIVE SOCIALI.

Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

	Minimo	Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	22.410,96 €	33.523,62 €
Lavoratore qualificato/specializzato	20.724,08 €	

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per un ente di Terzo Settore è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. GIRASOLE investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione delle attività dell'organizzazione, la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi

o esponenti, momenti di incontro e confronto formali e la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati.

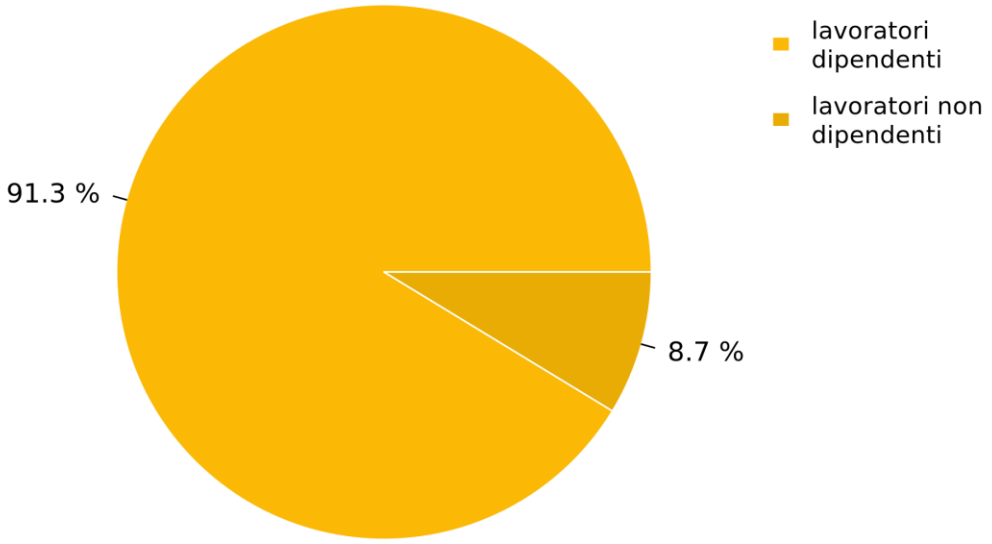
Inoltre, nel 2022 l'ente non si è trovato ad affrontare contenziosi.

COLLABORATORI

Nel corso del 2022, l'impresa sociale si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, GIRASOLE ha fatto ricorso anche a 2 collaboratori.

Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso e portano ad affermare che mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 91.3%. È possibile nello specifico affermare che l'ente abbia investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

Peso lavoro dipendente sul totale



OBIETTIVI E ATTIVITÀ

In coerenza con la propria mission ed il proprio statuto, GIRASOLE ha realizzato nel 2022 numerose attività e servizi a favore dei propri enti associati ma anche attività dirette a beneficio di persone fisiche.

Di questi diversi livelli di operatività si rendiconterà nelle pagine seguenti con il fine di far emergere la complessità e complementarietà tra le diverse azioni.

SERVIZI RIVOLTI AGLI ENTI ASSOCIATI

Se nell'introduzione sono già state descritte le funzioni generali dell'impresa sociale, si osserva ora che nel 2022 le funzioni ed attività realizzate in modo generale e trasversale agli enti associati hanno riguardato:

- ricerca e mappatura dei bisogni
- advocacy e rappresentanza politica
- gestione di ambiti di intervento nelle politiche territoriali
- fundraising e crowfunding
- gestione fondi
- comunicazione pubblica
- organizzazione di eventi per il territorio
- messa a disposizione e gestione di spazi di coprogettazione
- creazione di reti con soggetti esterni/non associati
- progettazione e/o presentazione di progetti di interesse generale e trasversale

Accanto a queste funzioni, si è promossa principalmente l'attività di **GENERAL CONTRACTOR**, di cui hanno beneficiato nell'anno 9 enti associati.

GIRASOLE promuove percorsi integrati per rafforzare la **filiera produttiva** attraverso la collaborazione tra enti associati per la realizzazione di un'offerta integrata dei loro servizi, la collaborazione tra enti associati per una maggiore integrazione lavorativa e creazione di filiere occupazionali per utenti e lavoratori svantaggiati, collaborazione tra enti associati e imprese profit per una maggiore integrazione sociale e lavorativa di utenti/lavoratori svantaggiati e per la realizzazione di un'offerta integrata, collaborazione con enti pubblici ed enti privati di diritto pubblico per la comprensione dei bisogni e lo sviluppo di servizi maggiormente rispondenti alla domanda territoriale, collaborazione con altre organizzazioni di secondo livello per la condivisione di azioni e servizi e collaborazione con l'ente pubblico e i centri per l'impiego per l'inserimento delle persone segnalate in una filiera di servizi di assistenza sociale e di inserimento al lavoro di persone svantaggiate formate.

SERVIZI RIVOLTI A PERSONE FISICHE

SERVIZIO DI AIUTO ALL'INCLUSIONE E ALLA VITA INDIPENDENTE DELLE PERSONE DISABILI – SAI

Il servizio si esplica in interventi di accoglienza, ascolto, lettura e valutazione del bisogno e delle aspettative/desideri delle persone con disabilità e delle loro famiglie. Realizza percorsi di osservazione in situazione, conoscenza e approfondimento delle caratteristiche e delle potenzialità/competenze delle persone, finalizzati alla co-costruzione di progetti individuali e percorsi di tipo sociale e educativo, proposte di inclusione sociale e di espressione di sé. Concorre alla realizzazione della valutazione multidimensionale integrata, partecipando stabilmente all'equipe istituita presso l'ASST di Lecco e finalizzata alla valutazione delle situazioni segnalate per:

- La costruzione di progetti individuali ai sensi della legge 328/2000;
- L'accesso alle misure e alle progettazioni del Dopo di Noi;
- La valutazione di situazioni complesse di minori con gravissima disabilità, di adulti in situazioni di complessità, ecc.

Collabora con i coordinatori pedagogici d'Ambito e le scuole per la costruzione di progetti educativi e formativi di studenti con disabilità complessa. Promuove inoltre l'attivazione dei servizi della rete territoriale alla realizzazione di sperimentazioni e progetti alternativi alla tradizionale frequenza, per rispondere ai bisogni del territorio. Gestisce la graduatoria territoriale per l'inserimento delle persone nei CDD del Distretto, attraverso la valutazione delle situazioni segnalate e l'aggiornamento trimestrale della graduatoria stessa. Gestisce gli orientamenti delle persone segnalate dai Servizi Sociali di Base dei Comuni di residenza e gli inserimenti nei servizi della rete territoriale.

La copertura temporale del servizio è quantificabile in 50 settimane di offerta all'anno e 38 ore di offerta a settimana.

Le Dimensioni Del Servizio

Beneficiari totali	197
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	7
Ore retribuite dedicate al servizio	140

Tra i beneficiari di tali attività si conta un 12% di minori e adolescenti 7-14 anni e un 88% di adulti 25-65 anni.

Leggere i principali dati economico-finanziari dell'impresa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo del consorzio. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica dell'impresa sociale sul territorio.

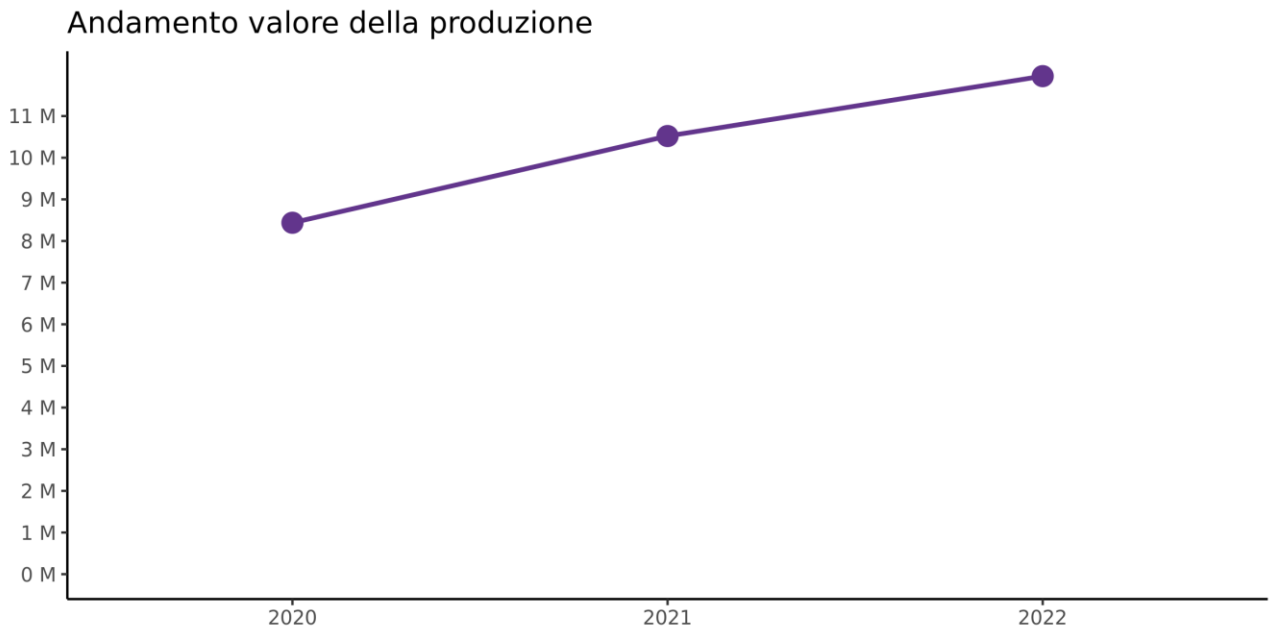
Il Peso Economico

Patrimonio	149.477,6 €
Valore della produzione	11.958.482 €
Risultato d'esercizio	334,66 €

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione dell'impresa sociale e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2022 esso è stato pari a 11.958.482 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2020-2022: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità dell'impresa sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione positiva pari al 13.67%.

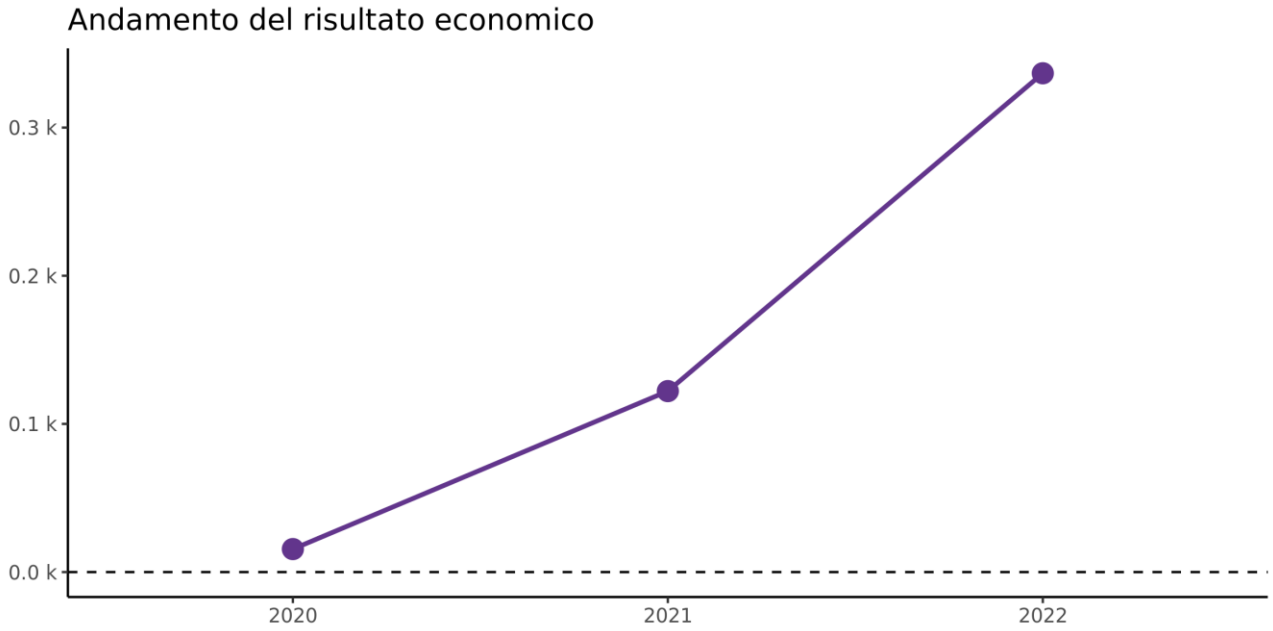


I **costi** sono ammontati a 11.945.193 €, di cui il 3.33% sono rappresentati da costi del personale dipendente.

I Costi

Costi totali	11.945.193 €
Costi del personale dipendente	397.423,89 €

La situazione economica dell'impresa sociale, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2022 un **utile** pari a 334,66 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale. Il **patrimonio netto** ammonta a 149.477,6 Euro ed è composto per il 66.9% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale, e per la percentuale restante da riserve accumulate negli anni.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	149.477,6 €
Capitale sociale	100.000 €
Riserve	49.142,94 €

Sempre a livello patrimoniale, le immobilizzazioni ammontano a 41.340,19 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività dell'ente è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. GIRASOLE non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 1 struttura concessa in locazione dalla pubblica amministrazione.

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Il valore della produzione dell'impresa sociale è rappresentato al 96.31% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 149.107,24 Euro di contributi pubblici e 122.040,31 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 271.147,55 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, si rileva una elevata dipendenza dell'impresa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico il 98.59% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici. In particolare, si osservano: 11.355.306 Euro da ricavi da vendita diretta a enti pubblici, 122.508 Euro da ricavi da vendita a cittadini, 29.357 Euro da ricavi da vendita a imprese non socie e 10.512,8 Euro da ricavi da voucher.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è pari al 97.68%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Una riflessione a sé la merita la componente **donazioni**: nel corso del 2022 l'impresa sociale non ha ricevuto donazioni e ciò porta a riflettere sulla mancata percezione della comunità locale sul ruolo sociale che l'ente riveste e che potrebbe essere sostenuto con donazioni.

ALTRE INFORMAZIONI

IMPATTO SOCIALE

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come GIRASOLE agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per l'ente stesso e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai **rapporti con gli enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, IMPRESA SOCIALE GIRASOLE ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati frequenti e intensi: GIRASOLE, infatti, pur non aderendo ad organizzazioni di secondo livello si è relazionata costantemente con numerose organizzazioni di Terzo Settore oltre alle proprie consorziate sia per la coprogrammazione sia per la coprogettazione di nuovi progetti e/o per la conduzione dei servizi esistenti. Ad esempio, Girasole ha avviato 11 progetti nel corso del 2022, finanziati da Enti Pubblici e Privati, di cui 5 come Capofila e tutti hanno visto il coinvolgimento e la partecipazione di altri ETS.

RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale dell'ente sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che GIRASOLE, attraverso specifiche partnership avviate con organizzazioni la cui mission è la sostenibilità ambientale sta progressivamente prestando sempre maggior attenzione all'ambiente e alle politiche ambientali, con l'obiettivo di coniugarle con le questioni sociali, quali la povertà energetica, oltre agli usuali comportamenti stimolati ai cittadini dalle politiche pubbliche locali.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission dell'ente in quanto Impresa Sociale. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che l'ente ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che GIRASOLE ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

La presenza sul territorio dell'impresa sociale ha possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla **visibilità** della stessa e quello sulla volontà di **partecipazione attiva dei cittadini** alla vita e all'obiettivo sociale dell'ente. Partecipazione avvenuta soprattutto attraverso il coinvolgimento di Associazione che spesso sono costituite dai beneficiari e/o dalle loro famiglie.

La **comunicazione** verso la comunità è stata comunque intermediata dall'ente attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, sito internet, social network e comunicazioni periodiche e newsletter.