

# **BILANCIO SOCIALE**

## **2019**

IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE  
SOCIETA' COOPERATIVA SOC

# Bilancio Sociale 2019

<b>1. PREMESSA</b>	<b>3</b>
1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER	3
1.2 METODOLOGIA	4
1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	4
1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI	4
<b>2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE</b>	<b>5</b>
2.1 INFORMAZIONI GENERALI	5
2.2 ATTIVITÀ SVOLTE	6
2.3 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE	8
2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO	9
2.5 MISSIONE	9
2.6 STORIA	10
<b>3. GOVERNO E STRATEGIE</b>	<b>11</b>
3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO	11
3.2 ORGANI DI CONTROLLO	11
3.3 STRUTTURA DI GOVERNO	12
3.4 PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO	13
3.4.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA	13
3.4.2 STRATEGIE E OBIETTIVI	14
<b>4. PORTATORI DI INTERESSI</b>	<b>15</b>
<b>5. RELAZIONE SOCIALE</b>	<b>18</b>
5.1 LA BASE SOCIALE	18
5.1.1 SOCI	18
5.1.2 LA RETE DI GIRASOLE	18
5.2 IL PERSONALE DEL CONSORZIO	20
5.2.1 LAVORATORI DEL CONSORZIO	20
<b>6. DIMENSIONE ECONOMICA</b>	<b>21</b>
6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE	21
6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO	22
6.3 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE	25
6.4 IL PATRIMONIO	25
<b>7. PROSPETTIVE FUTURE</b>	<b>27</b>
7.1 PROSPETTIVE CONSORZIO	27
7.2 IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE	28

## 1. PREMESSA

### 1.1 LETTERA AGLI STAKEHOLDER

*La realizzazione di questa prima edizione del bilancio sociale ha permesso all'impresa sociale Girasole di offrire una iniziale ma significativa restituzione dei primi mesi di attività dopo la sua costituzione.*

*Si tratta sicuramente di un primo embrionale tentativo di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisca una valutazione pluridimensionale del valore creato dall'impresa, che vuole tener conto non solo degli aspetti economici ma anche di quelli sociali e ambientali, e soprattutto vuole restituire l'impatto innovativo che l'impresa sociale Girasole, per la sua natura, vuole avere sul territorio di riferimento.*

*Il bilancio sociale infatti punta in prospettiva ad affermarsi sempre più come strumento di lettura della complessità dello scenario all'interno del quale si muove Girasole, per tracciare un percorso attraverso cui l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività. Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.*

*In particolare per questa prima edizione del bilancio sociale l'IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ha deciso di evidenziare la valenza*

- *Informativa*

*Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:*

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Informare il territorio*

*Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui Girasole farà tesoro per essere sempre di più legittimato e riconosciuto dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte, che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno. Auspicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.*

*Il Presidente*

***CARIO PASQUALE COLOMBO***

## Bilancio Sociale 2019

### 1.2 METODOLOGIA

Il bilancio sociale 2019 è stato realizzato da un gruppo di lavoro composto da CdA, Amministrazione e ufficio Comunicazione. La sua approvazione definitiva spetta all'Assemblea dei soci su proposta del Consiglio di Amministrazione. Per realizzare un efficace rendiconto sono necessari dati oggettivi che consentano misurazioni e confronti. La raccolta e l'elaborazione dei dati è stata affidata al sistema di gestione contabile e di controllo di gestione. Altre informazioni sono rintracciabili nella documentazione istituzionale: Statuto, Regolamenti interni, verbali di Assemblea e di Consiglio di Amministrazione. Le politiche strategiche e di gestione del Consorzio sono espresse in documenti ufficiali approvati dal Consiglio e dall'Assemblea dei soci.

Dal punto di vista normativo i riferimenti per la redazione del Bilancio sociale sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Lombardia 1/2008
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007
- Circ. 29/5/2009 – n. 14 Regione Lombardia
- Linee guida ONLUS
- DECRETO 4 luglio 2019 Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore.

### 1.3 MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei portatori di interessi (interni ed esterni)
- Assemblea dei soci
- Sito web

### 1.4 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di redazione del bilancio sociale elaborati dal Gruppo di studio per il bilancio sociale (Gbs) del 2001 sia agli Standard internazionali del Gri (Global reporting initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 21/07/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.



## 2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

### 2.1 INFORMAZIONI GENERALI

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</i>					
Indirizzo sede legale	<i>PIAZZA DIAZ, 1 23900 LECCO - LECCO</i>					
Indirizzo sedi operative	<i>VIA MARCO D'OGGIONO 15 23900 LECCO - LECCO</i>					
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.p.a.</i>					
Tipologia	<i>Consorzio</i>					
Data di costituzione	<i>28/02/2019</i>					
CF	<i>03825170131</i>					
p.iva	<i>03825170131</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>C130207</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>Lombardia</i>					
Tel	<i>0341286419</i>					
Fax	<i>0341286419</i>					
E-mail	<i>info@impresasocialegirasole.org</i>					
PEC	<i>impresasocialegirasole@legalmail.it</i>					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>si</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th><b>Anno di adesione</b></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Confcooperative</i></td> <td><i>2019</i></td> </tr> </tbody> </table>			<b>Anno di adesione</b>	<i>Confcooperative</i>	<i>2019</i>
	<b>Anno di adesione</b>					
<i>Confcooperative</i>	<i>2019</i>					
Codice ateco	<i>88.99</i>					

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale del consorzio è il seguente:

1. *L'impresa sociale consorzio Girasole persegue le proprie finalità mediante lo svolgimento delle attività di cui all'articolo 1, comma 1, lettere a) e b), della legge 8 novembre 1991, n. 381 e s. m. ed i. e del D.L.vo n. 112/2017, e successive modificazioni ed integrazioni, con particolare riferimento alla gestione dei servizi affidati di cui al precedente articolo 1, comma 4.*

2. *L'impresa sociale consorzio Girasole potrà compiere tutte le operazioni commerciali, industriali, finanziarie, mobiliari ed immobiliari, salvo quanto indicato al successivo comma 3, così come assumere*

## Bilancio Sociale 2019

partecipazioni o interessenze in altre società o imprese, qualora ciò sia necessario o utile per il conseguimento dello scopo sociale.

3. L'impresa sociale consorzio Girasole non potrà acquistare immobili ed autoveicoli, né potrà assumere debiti finanziari, che non siano direttamente impiegati nelle attività di interesse generale da essa svolte, mentre è consentita la stipula di contratti di smobilizzo di crediti rappresentati da fatture commerciali.

Lo scopo mutualistico del consorzio è il seguente:

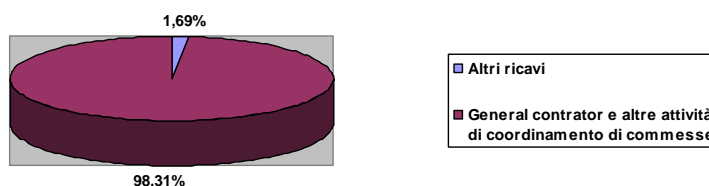
1. In conformità agli articoli 1, comma 1, legge 381/91 e 1, comma 1, d.lgs. 112/2017, e successive modificazioni ed integrazioni, l'impresa sociale consorzio Girasole si propone di perseguire, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, ovvero l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento delle attività di cui all'articolo 5 del presente statuto.

2. Nel conseguire i propri obiettivi, l'impresa sociale consorzio girasole si propone di adottare modalità di gestione responsabili e trasparenti e di favorire il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività.

## 2.2 ATTIVITÀ SVOLTE

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dall'IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE:

	Numero fruitori	Fatturato
General contractor e altre attività di coordinamento di commesse	27	€ 5.606.044,00
Altri ricavi	14	€ 96.564,00



## Bilancio Sociale 2019

Il consorzio, nell'anno in corso, ha deciso di attuare le sue finalità istituzionali attraverso:

### AREA INFANZIA:

- Gestione Asili nido e Centri prima infanzia dei Comuni aderenti
- Gestione Centro per le famiglie del Comune di Lecco

### AREA FAMIGLIA E MINORI:

- Gestione Servizio sociale di base (Ssb)
- Gestione Servizio tutela minori e legami familiari, Assistenza domiciliare minori (Adm), Servizio affidi
- Gestione Centri ricreativi estivi, Servizi per la conciliazione, Servizi e interventi per minori e giovani

### AREA ANZIANI:

- Gestione Servizi integrati per la domiciliarità del Comune di Lecco
- Gestione Servizio assistenza domiciliare dei Comuni aderenti
- Gestione Centri anziani dei Comuni di Lecco, Valmadrera, Valmadrera

### AREA DISABILITÀ E NON AUTOSUFFICIENZA:

Gestione della Rete dei servizi per la disabilità del Comune di Lecco, che includono

- Centro diurno disabili La casa di Stefano
- Centri socio-educativi 1 e 2
- Servizio Artimedia
- Comunità socio-sanitaria Casa l'orizzonte
- Servizio di Assistenza educativa scolastica
- Centro di formazione professionale polivalente

### AREA ADULTI:

- Gestione Servizi e interventi socio-occupazionali dei Comuni di Lecco, Valmadrera e del Polo Brianza ovest
- Gestione Servizio socio-occupazionale CeSeA
- Gestione Centro prima accoglienza di via dell'Isola (Lecco)
- Gestione Agenzia per i servizi socio-abitativi e l'housing sociale dell'Ambito di Lecco
- Gestione Servizio per l'housing sociale

**SERVIZI GENERALI:** Servizio Amministrativo d'Ambito

## 2.3 COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

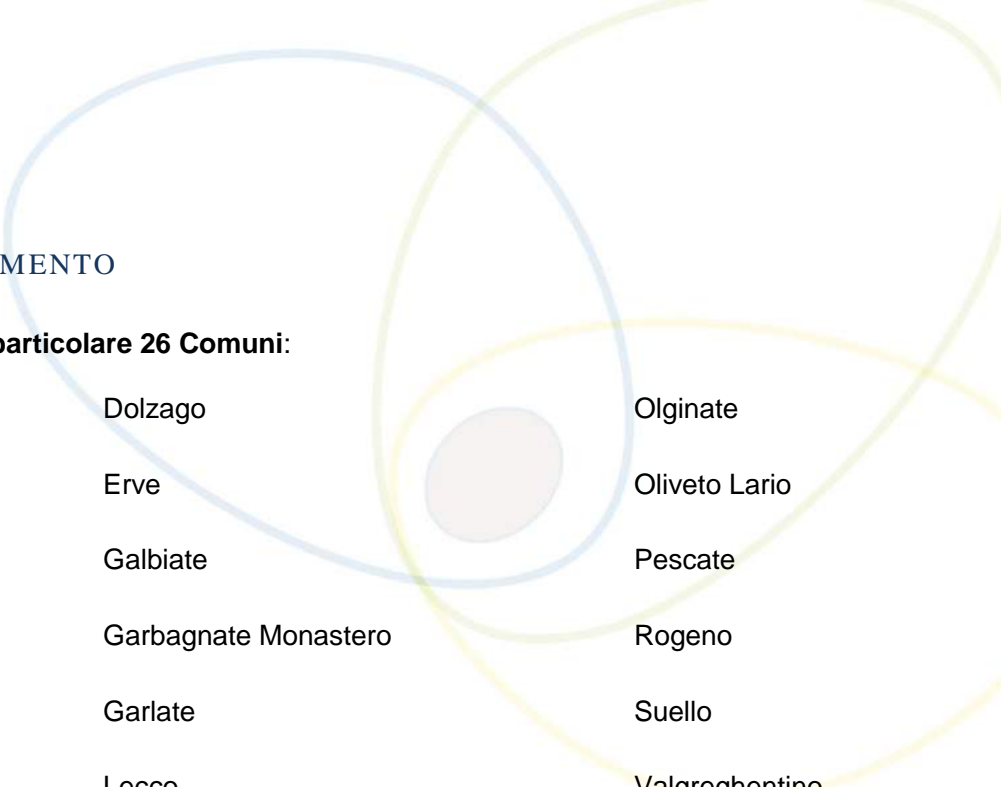
### Soggetti Componenti Il Consorzio

Socio	Tipologia	Codice fiscale	Azioni	Capitale sociale sottoscritto al 31/12/2019
Consorzio Consolida Società Cooperativa Sociale	Cooperativa sociale	02098670132	52	26.000,00 €
Associazione dei Comuni Soci di Impresa Sociale Girasole	Altro	92078170138	98	49.000,00 €
Consorzio Mestieri Lombardia	Cooperativa sociale	08890720967	4	2.000,00 €
L'Arcobaleno – Società cooperativa sociale Onlus	Cooperativa sociale	01461770131	7	3.500,00 €
Cooperativa Sociale La Vecchia Quercia – Società cooperativa	Cooperativa sociale	01589360138	25	12.500,00 €
Il Grigio – Cooperativa sociale Onlus	Cooperativa sociale	03095770131	1	500,00 €
Sineresi – Società cooperativa sociale	Cooperativa sociale	01626700130	10	5.000,00 €
Duemani – Società cooperativa sociale A.R.L.	Cooperativa sociale	01394430134	1	500,00 €
Anteas Lecco	Organizzazione di volontariato	92031080135	1	500,00 €
Auser Leucum Lecco	Organizzazione di volontariato	92030030131	1	500,00 €



## 2.4 TERRITORIO DI RIFERIMENTO

### Ambito distrettuale di Lecco, in particolare 26 Comuni:



Annone Brianza	Dolzago	Olginate
Bosisio Parini	Erve	Oliveto Lario
Bulciago	Galbiate	Pescate
Carenno	Garbagnate Monastero	Rogeno
Castello Brianza	Garlate	Suello
Cesana Brianza	Lecco	Valgrehentino
Civate	Malgrate	Valmadrera
Colle Brianza	Molteno	Vercurago
Costa Masnaga	Monte Marenzo	

## 2.5 MISSIONE

GIRASOLE intende realizzare una visione di welfare locale nel quale le amministrazioni pubbliche, i soggetti del privato sociale, gli utenti dei servizi e la comunità locale nel suo insieme concorrono a perseguire il bene comune.

GIRASOLE si propone, in particolare, di operare in stretto raccordo con la comunità locale al fine di valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di cui ogni territorio dispone per fronteggiare i bisogni dei cittadini, in particolare dei più deboli e svantaggiati.

Nel perseguire le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale tipiche dell'impresa sociale, GIRASOLE promuove il coordinamento tra i propri soci valorizzando la specializzazione e l'esperienza maturata da ciascuno e favorisce il coinvolgimento di lavoratori, utenti ed altri soggetti interessati all'attività.

Il consorzio si propone di raggiungere questa finalità attraverso le seguenti **politiche**:

- Valorizzare la forma gestionale, di impresa sociale, prescelta dalle Amministrazioni per promuovere un welfare locale comunitario e partecipato (tra Comuni, soggetti del privato sociale, utenti e comunità locale) che trovi nei servizi la sua concreta realizzazione.

## Bilancio Sociale 2019

- Supportare, anche per poli e aggregazioni, la Programmazione territoriale dando la priorità alla messa a disposizione di risorse aggiuntive per implementare, migliorare e ottimizzare i servizi a vantaggio dei Comuni, dei cittadini e del welfare locale.

Il consorzio nel perseguimento della missione per il proprio agire si ispira ai seguenti **valori**:

- Collegialità e pluralità delle responsabilità
- Relazionalità e partecipazione
- Trasparenza ed efficienza

## 2.6 STORIA

L'impresa sociale consorzio GIRASOLE, denominato di seguito GIRASOLE, è costituito all'esito della procedura di gara a doppio oggetto bandita dal Comune di Lecco (determina a contrarre n. 33 del 23 gennaio 2018) con l'obiettivo di individuare i soci privati di GIRASOLE, imprese sociali ed enti del terzo settore, cui affidare la gestione di compiti operativi concernenti i servizi sociali dei Comuni costituitisi nell'Associazione denominata "Associazione dei Comuni Soci di Impresa Sociale Girasole" (di seguito denominati Comuni soci), divenuta socia di GIRASOLE, e dell'ambito distrettuale di Lecco.

In questi anni il nostro territorio è cresciuto grazie ad una alleanza tra i Comuni, la cooperazione e l'associazionismo. Molte esperienze sono nate per iniziativa spontanea di familiari e volontari, la cooperazione ha sostenuto, con progetti propri, interventi che in passato sarebbero stati responsabilità unica degli enti locali.

Girasole è una società mista a capitale pubblico - privato, impresa sociale ai sensi della normativa vigente, partecipata dall'Associazione dei Comuni Soci - costituita da 26 Comuni dell'Ambito distrettuale di Lecco – e da 9 soggetti del Privato sociale: 5 cooperative sociali, due consorzi e due associazioni di volontariato.

Un'impresa multi-stakeholder, uno strumento originale ed efficace per promuovere quello che oggi viene chiamato welfare di comunità, un welfare della partecipazione, della responsabilità di tutti, soggetti pubblici, del terzo settore, imprese, cittadini... nella soluzione dei problemi del territorio. Una risorsa per immaginare un territorio vivo e vivace. L'impresa sociale è anche una visione del lavoro sociale come lavoro di comunità e nelle comunità, chiamato a integrare politiche sociali, abitative, culturali ed educative.

La visione di Welfare cui si ispira, locale e partecipato, fa di Girasole non solo un ente gestore ma anche un "agente di innovazione", centrato sulla costruzione di risposte nuove alle problematiche sociali del territorio, complesse e in continua evoluzione. In tale prospettiva l'ingrediente fondante è la compartecipazione al Welfare di più stakeholder, che consente di poter far leva più che sulle singole parti sulle connessioni, spazi privilegiati in cui l'innovazione si può innestare e realizzare. E consente anche di mettere al centro delle dinamiche di progettazione e innovazione le persone e le comunità cui dedicare energia, competenza e passione.

All'interno di questa prospettiva, il coinvolgimento dei soggetti territoriali che concorrono alla realizzazione degli interventi sociali è azione strategica e centrale per lo sviluppo dei servizi locali, su cui Girasole intende investire, prevedendo forme diverse di attivazione delle persone e delle famiglie nei servizi, rafforzando spazi e luoghi di confronto dove integrare e far interagire competenze, sguardi e linguaggi diversi.

### 3. GOVERNO E STRATEGIE

#### 3.1 TIPOLOGIA DI GOVERNO

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori del consorzio:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
CARLO PASQUALE COLOMBO	Presidente	residente a ANNONE DI BRIANZA
LORENZO GUERRA	Vicepresidente	residente a BERNAREGGIO
ANGELO NATALE NEGRI	componente	residente a NIBIONNO
ANGELO VERTEMATI	componente	residente a LOMAGNA
MATTEO RIPAMONTI	componente	residente a LECCO

#### 3.2 ORGANI DI CONTROLLO

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo del consorzio

##### Collegio sindacale

Nome e cognome	Carica	Altri dati
GIUSEPPE SAGONE	presidente	residente a MILANO data prima nomina 28/02/2019
PIETRO OTTONE	sindaco effettivo	residente a VERBANIA data prima nomina 28/02/2019
VITTORIO ANDREONI	sindaco effettivo	residente a ORNAGO data prima nomina 28/02/2019
FEDERICO FRIGGI	sindaco supplente	residente a MILANO data prima nomina 28/02/2019
MARCO MOROSI	sindaco supplente	residente a PARABIAGO data prima nomina 28/02/2019

### 3.3 STRUTTURA DI GOVERNO

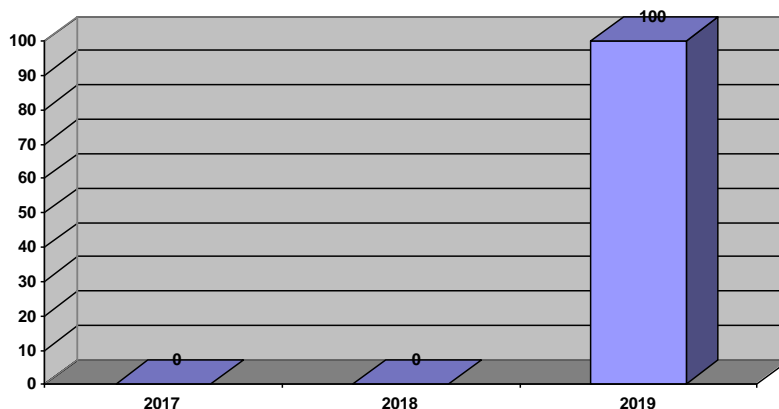
Rispetto alla struttura di governo si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** del consorzio **IMPRESA SOCIALE CONSORZIO GIRASOLE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE** nell'anno 2019 si è riunito 9 volte e la partecipazione media è stata del 93,33%.

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione del primo anno è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2019	17/12/2019	100%	0%	Esame regolamento interno scambio mutualistico – delibere conseguenti; Esame bilancio preconsuntivo 2019 e piani di riparto – delibere conseguenti; Esame regolamento trasparenza – delibere conseguenti; Linee di indirizzo piano di impresa – delibere conseguenti; Varie ed eventuali.

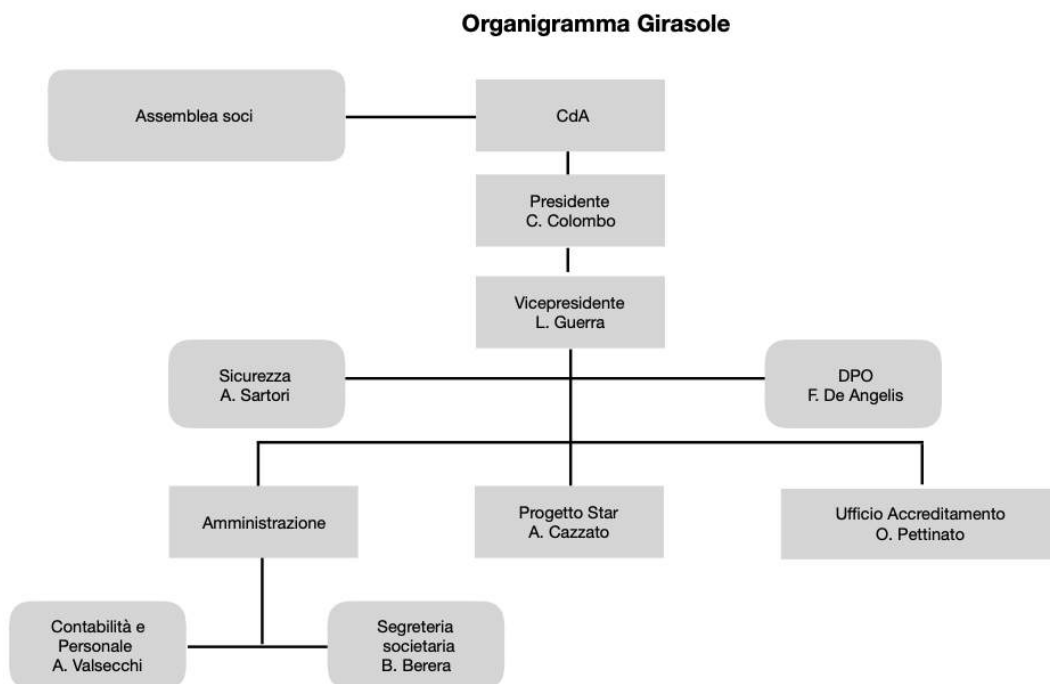
Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



### 3.4 PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

#### 3.4.1 STRUTTURA ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa del consorzio al 31/12/2019 è la seguente:



Il modello di governance si fonda su alcuni principi cardine:

1. Collegialità e pluralità delle responsabilità
2. Relazionalità e partecipazione
3. Trasparenza ed efficienza

Tali principi sostengono l'intera architettura organizzativa dell'impresa sociale, dai modelli di gestione dei servizi a quelli di governo politico e tecnico, nell'intento di garantirne un funzionamento complessivo in grado di sviluppare tutte le potenzialità insite nelle interazioni collaborative tra soggetti diversi, pubblici e del privato sociale, che caratterizza il consorzio Girasole. I tre principi orientano altresì il rapporto del consorzio Girasole con gli altri soggetti del welfare territoriale (privato sociale, utenti dei servizi e comunità locali), assumendo un'organizzazione - nei servizi e negli organismi di direzione - aperta ed orientata alla co-progettazione - e individuando modelli di coinvolgimento e partecipazione negli organismi statutari (Assemblea dei soci e Consiglio di Amministrazione). Ci si ispira quindi ad un modello di governance partecipato, all'interno del quale possano trovare spazi e luoghi di parola i soggetti interessati

## Bilancio Sociale 2019

dalle attività di Girasole; leggero, regolamentato ma non burocratico, a garanzia di un funzionamento efficiente e trasparente; capace di rafforzare i legami tra i soci e con gli altri portatori di interesse.

La specificità del modello di governance dell'Impresa sociale è rappresentata dall'istituzione di un Organismo di direzione tecnica (Odit) - composto da rappresentanti dei Comuni, rappresentanti del socio privato, da un referente tecnico della programmazione territoriale e dal vicepresidente del CdA - con il compito di definire le linee progettuali e operative dell'Impresa per il raggiungimento degli obiettivi indicati dal CdA unitamente all'Associazione dei Comuni, di presidiare il raccordo con i Comuni e con la programmazione territoriale. Questo evidenzia la grande novità della metodologia di lavoro di Girasole che ha individuato nella collegialità, nella condivisione e nella cura della specificità di questa forma innovativa la scelta prioritaria di lavoro.

### 3.4.2 STRATEGIE E OBIETTIVI

Come indicato all'art. 1 dello Statuto, l'impresa sociale Girasole nasce per iniziativa di Comuni dell'Ambito distrettuale di Lecco, che hanno in tal modo inteso consolidare, dare continuità e sviluppare in forma "istituzionalizzata" un'esperienza decennale di partnership con enti del terzo settore nella gestione di servizi socio-assistenziali e socio-educativi, al fine di salvaguardare la qualità dei servizi erogati, conseguire una precisa "visione" di welfare locale e del rapporto tra enti affidanti, soggetti del privato sociale, utenti dei servizi e comunità locale nel suo insieme".

La proposta di un modello di governance partecipato, all'interno del quale possano trovare spazi e luoghi di parola i soggetti interessati dalle attività di Girasole; leggero, regolamentato ma non burocratico, a garanzia di un funzionamento efficiente e trasparente; capace di rafforzare i legami tra i soci e con gli altri portatori di interesse, rappresenta concretamente il mandato che i comuni hanno dato all'Impresa Sociale di essere motore dello sviluppo del welfare territoriale e garanzia di qualità dei servizi gestiti.

In questo primo anno di attività gli obiettivi perseguiti sono stati relativi alla definizione dei seguenti strumenti amministrativi e gestionali:

- 1) I Disciplinari tecnici dei servizi. Sono i documenti che definiscono i peculiari modelli di intervento di ciascun servizio stabilendone gli obiettivi di qualità.
- 2) I Piani annuali di attività che costituiscono la programmazione operativa dei servizi definita da ciascun Comune titolare dei servizi affidati a Girasole.
- 3) I Piani economici e finanziari che delineano la sostenibilità della pianificazione annuale sotto il profilo dell'economicità.

Inoltre, attraverso l'ascolto e il confronto - sia con i Comuni Soci e la loro Associazione sia con i soci operativi - si sono definiti i bisogni e i temi verso cui orientare l'attività di progettazione e innovazione: la casa e il tema dell'abitare, i servizi di trasporto sociale, il lavoro e l'inclusione socio lavorativa.

Infine, per quanto riguarda l'attività più istituzionale si sono definiti il Regolamento per lo scambio mutualistico tra i soci cooperatori e il Regolamento per la trasparenza amministrativa.

## 4. PORTATORI DI INTERESSI

Il consorzio Girasole è una impresa comunitaria, la cui mission si declina attraverso la capacità di valorizzare e collegare i diversi stakeholder delle politiche e degli interventi sociali: gli Enti pubblici, il Terzo settore, le comunità locali, i cittadini. La visione di welfare cui si ispira, locale e partecipato, fa del consorzio Girasole un "agente di innovazione", centrato non tanto sulla gestione dei servizi, ma sulla costruzione di risposte nuove alle problematiche sociali del territorio, complesse e in continua evoluzione. In tale prospettiva l'ingrediente fondante è la compartecipazione al welfare di tutti gli stakeholder, che consente di poter far leva più che sulle singole parti sulle connessioni, spazi privilegiati in cui l'innovazione si può innestare e realizzare. All'interno di questa visione e prospettiva il coinvolgimento dei soggetti territoriali che concorrono alle politiche e agli interventi sociali è azione strategica e centrale per lo sviluppo del consorzio Girasole, su cui il soggetto proponente intende investire.

### **Stakeholder interni**

- Soci
- Lavoratori
- Fruitori dell'attività del consorzio

### **Soci**

L'interazione all'interno dell'Impresa sociale Girasole tra Comuni, cooperative e associazioni è costante e su più livelli e si concretizza nella gestione dei servizi, nella governance dell'impresa e nella programmazione territoriale.

In considerazione della centralità dei Comuni per la realizzazione dell'impresa e per la co-progettazione e gestione dei servizi ad essa conferiti, si procede a declinare modelli e strumenti di collegamento.

#### 1. Declinazione del rapporto con i Comuni per la gestione dei servizi

I servizi conferiti al consorzio Girasole sono di titolarità comunale e, all'interno dell'impresa, sono realizzati attraverso personale quasi esclusivamente in capo al socio privato, anche nelle funzioni normativamente previste in capo all'Ente pubblico come livelli essenziali (Servizio sociale di base e Servizi per la tutela dei minori). Necessitano quindi per la loro gestione di ampie connessioni con i Comuni di riferimento, dirette e quotidiane, attraverso i ruoli, le funzioni e gli uffici comunali preposti alla predisposizione e al controllo delle risorse, degli atti e dei regolamenti:

- Strutture amministrative per l'istruzione di procedure e di atti, nel rispetto dei regolamenti in essere nei singoli Comuni (ad esempio per la definizione della compartecipazione delle famiglie ai costi dei servizi, per l'erogazione di contributi economici, per i contributi a rette di inserimento in strutture, ecc...). A questo livello il raccordo è garantito: dagli operatori, in particolare gli assistenti sociali, che sono presenti quotidianamente nelle sedi comunali; dai coordinatori dei servizi che si interfacciano con gli uffici amministrativi per situazioni di particolare complessità.
- Dirigenti di settore o di area per la concertazione dell'utilizzo delle risorse dedicate ai servizi e agli interventi, finalizzata al miglioramento degli stessi. Il raccordo è garantito dai direttori/referenti di area, anche per l'armonizzazione di strumenti e procedure e dall'Organismo di direzione tecnica dell'impresa.

## Bilancio Sociale 2019

### 2. Declinazione del rapporto con i Comuni attraverso la governance dell'impresa

Le modalità di coinvolgimento e rappresentanza dei Comuni negli organi statuari di Girasole sono ben delineate nello Statuto, a garanzia di una partecipazione alle scelte politico-strategiche. Gli organismi tecnici previsti assicurano una compartecipazione del socio pubblico e di quello privato alla direzione dell'impresa.

### 3. Declinazione del rapporto con i Comuni nella Programmazione territoriale

Il collegamento con la Programmazione territoriale è fondamentale per assicurare l'assunzione di orientamenti e scelte per la strutturazione dell'impresa e la definizione degli obiettivi sia nei servizi sia nelle politiche e strategie. Si delinea un modello di forte raccordo tra il consorzio Girasole e la programmazione territoriale – finalizzato al perseguimento del comune obiettivo di welfare comunitario e partecipato – attraverso:

- Il coinvolgimento del Distretto e dell'Ambito di Lecco nella partecipazione ai lavori degli organismi statuari dell'impresa attraverso i propri referenti politici.
- La presenza di un referente tecnico dell'Ufficio di Piano di Lecco nell'Organismo di direzione tecnica dell'impresa.

### **Lavoratori**

Si considerano nella categoria lavoratori tutti gli operatori professionali che con ruoli e funzioni diverse lavorano nei servizi e nelle strutture tecniche del consorzio Girasole, indipendentemente dal soggetto titolare del contratto di lavoro: dipendenti delle organizzazioni della rete proponente, delle cooperative sociali ad essa afferenti, dei Comuni, del consorzio Girasole. Come per gli utenti, il loro coinvolgimento avviene primariamente nei servizi, che operano assumendo l'equipe come metodo di lavoro, luogo di trattazione anche di temi inerenti all'organizzazione del lavoro e di supporto ai lavoratori nello svolgimento dei propri compiti e funzioni.

### **Fruitori dell'attività del consorzio**

L'Impresa sociale Girasole considera gli utenti dei servizi e le loro famiglie come portatori di risorse, non solo di problemi, co-responsabili nei processi di costruzione di interventi. Per questo Girasole tende ad una gestione partecipata dei servizi e dei progetti attraverso il coinvolgimento delle persone e delle famiglie, rafforzando spazi e luoghi di confronto - tra le famiglie e con gli operatori - che possano contribuire al miglioramento della qualità degli interventi loro rivolti.



## Bilancio Sociale 2019

### **Stakeholder esterni**

- Distretto di Lecco e Ambito Distrettuale di Lecco
- Comunità Montana Valsassina Valvarrone Val d'Esino e Riviera
- ATS Monza Brianza e ASST Lecco
- Provincia di Lecco
- Azienda Speciale Retesalute di Merate
- Fondazione Comunitaria del Lecchese
- Confcooperative
- Centro Servizi per il Volontariato
- Caritas Decanale di Lecco
- Referenti del "Laboratorio permanente per lo sviluppo locale"

### Art. 36 dello Statuto di Girasole - Coinvolgimento di lavoratori, utenti ed altri soggetti interessati all'attività:

1. Il consorzio promuove il coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti direttamente interessati alla sua attività mediante un meccanismo di informazione e consultazione disciplinato con regolamento proposto dal Consiglio di Amministrazione e finalizzato a porre lavoratori, utenti ed altri soggetti interessati all'attività del consorzio nella condizione di esercitare un'influenza sulle decisioni del consorzio, con particolare riferimento alle questioni che incidono direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei servizi.

2. Con regolamento proposto dal Consiglio di Amministrazione all'Assemblea dei Soci sono definiti criteri e modalità affinché i lavoratori e gli utenti nominino loro rappresentanti.

3. I rappresentanti di cui al comma secondo partecipano con diritto di intervento nel dibattito ma senza diritto di voto all'assemblea del consorzio convocata per deliberare sulle materie di cui al precedente articolo 23 comma primo lett. a), b), c), d). Le delibere riguardanti materie incidenti direttamente sulle condizioni di lavoro dei lavoratori dipendenti del consorzio o sulla qualità dei servizi non possono essere assunte senza aver previamente invitato i rappresentanti, rispettivamente, dei lavoratori dipendenti e degli utenti ad esprimere la loro opinione in merito.

## 5.RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

### 5.1 LA BASE SOCIALE

#### 5.1.1 SOCI

<b>Socio</b>
Consorzio Consolida Società Cooperativa Sociale
Associazione dei Comuni Soci di Impresa Sociale Girasole
Consorzio Mestieri Lombardia
L'Arcobaleno – Società cooperativa sociale Onlus
Cooperativa Sociale La Vecchia Quercia – Società cooperativa
Il Grigio – Cooperativa sociale Onlus
Sineresi – Società cooperativa sociale
Duemani – Società cooperativa sociale A.R.L.
Anteas Lecco
Auser Leucum Lecco

#### 5.1.2 LA RETE DI GIRASOLE

AFIN - ASSOCIAZIONE FAMIGLIE IPOVEDENTI E NON-VEDENTI DELLE PROVINCE DI COMO E LECCO
ASSOCIAZIONE SPORTIVA DILETTANTISTICA OLTRETUTTO 97
CARITAS DECANALE DI LECCO
CIF Centro Italiano Femminile Provinciale di Lecco
CENTRO SERVIZI VOLONTARIATO MONZA LECCO SONDRIO
CENTRO SPORTIVO ITALIANO COMITATO DI LECCO
COMITATO PROVINCIALE ARCI DI LECCO
COMUNITÀ CASA DON GUANELLA
COMUNITÀ DI VIA GAGGIO ONLUS
CONFARTIGIANATO IMPRESE LECCO
CONFCOOPERATIVE DELL'ADDA
ALFA Associazione lecchese famiglie affidatarie.
CROCE ROSSA ITALIANA - COMITATO DELLA PROVINCIA DI LECCO
CROCE VERDE BOSISIO A.P.

## Bilancio Sociale 2019

FEDERAZIONE COORDINAMENTO HANDICAP
FEDERFARMA
FONDAZIONE CENTRO LA ROSA ONLUS
FONDAZIONE MONS. GIULIO PARMIGIANI
FONDAZIONE SOMASCHI ONLUS CASA SAN GIROLAMO
IL RITROVO società cooperativa sociale di Lecco
LIBERI SOGNI COOPERATIVA SOCIALE
LIKE COMMUNITY Società Cooperativa Sociale
ANFFAS - LECCO
LA GOCCIA - LECCO
ASSOCIAZIONE LES CULTURES ONLUS
ASSOCIAZIONE LE RADICI LECCO
ASSOCIAZIONE PATRIZIA FUNES ONLUS
ASPPI (Associazione Piccoli Proprietari Immobiliari)
ASSOCIAZIONE PICCOLE E MEDIE INDUSTRIE LECCO

Il coinvolgimento dei soggetti territoriali che concorrono alla realizzazione degli interventi sociali è azione strategica e centrale per lo sviluppo dei servizi locali, su cui Girasole intende investire, prevedendo forme diverse di attivazione delle persone e delle famiglie nei servizi, rafforzando spazi e luoghi di confronto.

Girasole promuove l'attivazione e la collaborazione con gli enti sopra indicati al fine di sviluppare interventi di welfare territoriale nei comuni afferenti al consorzio girasole, favorendo un modello di welfare centrato sui seguenti aspetti:

1. la centralità e la responsabilità della persona e della famiglia nelle scelte e nei processi che riguardano il suo percorso di vita;
2. l'attivazione e la partecipazione comunitaria come componente centrale per la realizzazione del welfare cui il consorzio girasole tende;
3. l'interazione e la collaborazione tra i servizi e i contesti territoriali in cui operano come condizione indispensabile per la costruzione - attraverso la co-progettazione - di risposte significative per fronteggiare i problemi individuali, familiari e sociali;
4. l'innovazione come pratica fondamentale per garantire rispondenza tra i bisogni e le risposte, che richiede costante investimento e che prende forma soprattutto nelle connessioni (tra servizi, operatori, equipe, comunità, cittadini, risorse).

La rete si compone di soggetti esperti e differenziati e rappresenta l'aggregazione di esperienze e idee prossime ai grandi come ai piccoli bisogni della popolazione con l'intento di provare a costruire un welfare locale inclusivo e comunitario.

## Bilancio Sociale 2019

### 5.2 IL PERSONALE DEL CONSORZIO

#### 5.2.1 LAVORATORI DEL CONSORZIO

##### Diretti o distaccati da coop. associate

Il totale dei lavoratori è: 4 di cui 4 diretti e 0 provenienti dalle cooperative associate.

	Maschi	Femmine
<b>Dipendenti a tempo indeterminato</b>	0	2
Di cui part-time	0	2
<b>Dipendenti a tempo determinato</b>	0	3
Di cui part-time	0	3
<b>Interinali</b>	0	0
<b>Autonomi</b>	0	0

##### **Rapporto lavorativo**

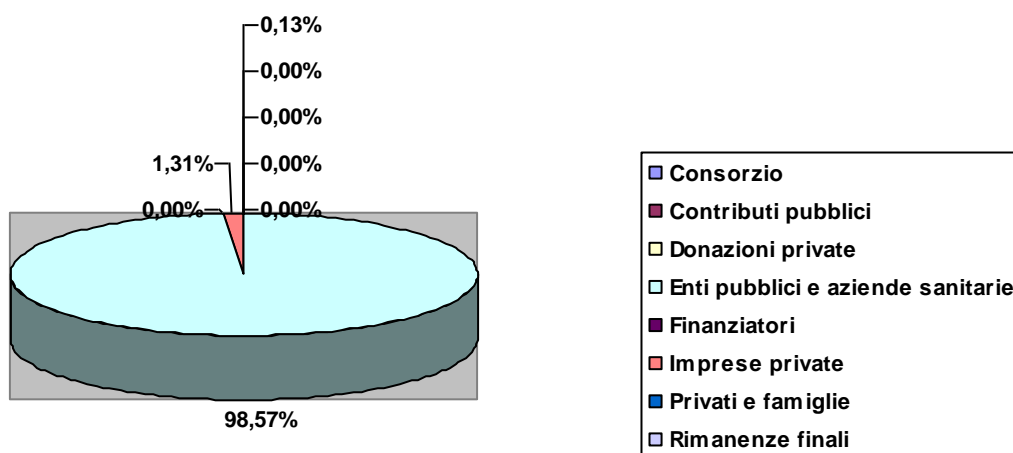
Viene applicato il ccnl coop sociali

## 6. DIMENSIONE ECONOMICA

### 6.1 VALORE DELLA PRODUZIONE

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	0	0	7.207
Imprese private	0	0	74.430
Consorzio	0	0	0
Enti pubblici e aziende sanitarie	0	0	5.620.971
Contributi pubblici	0	0	0
Finanziatori	0	0	0
Donazioni private	0	0	0
Rimanenze finali	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 5.702.608,00</b>

### Produzione ricchezza 2019



## Bilancio Sociale 2019

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	0	0	1.973
Fornitori di beni da economie esterne	0	0	1.707
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	0	0	4.173
Per servizi	0	0	5.653.909
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 5.661.762,00</b>

## 6.2 DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

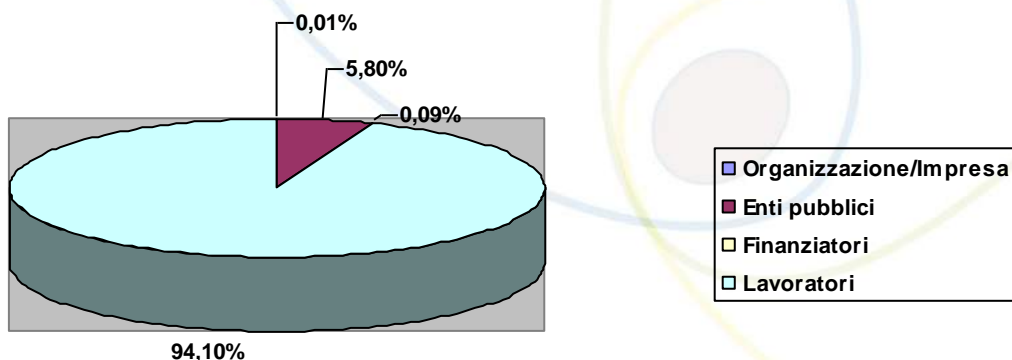
Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

	2017	2018	2019
<b>Comunità territoriale</b>			
Associazioni e soggetti del terzo settore	0	0	0
Persone fisiche	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Organizzazione/Impresa</b>			
Ristorni destinati a incremento capitale sociale	0	0	0
Utile di esercizio/perdita	0	0	5
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 5,00</b>
<b>Enti pubblici</b>			
Tasse	0	0	2.244
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 2.244,00</b>
<b>Finanziatori</b>			
Finanziatori ordinari	0	0	36
Finanziamenti dai soci	0	0	0
Finanziatori di sistema ed etici	0	0	0
Finanziatori pubblici	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 36,00</b>

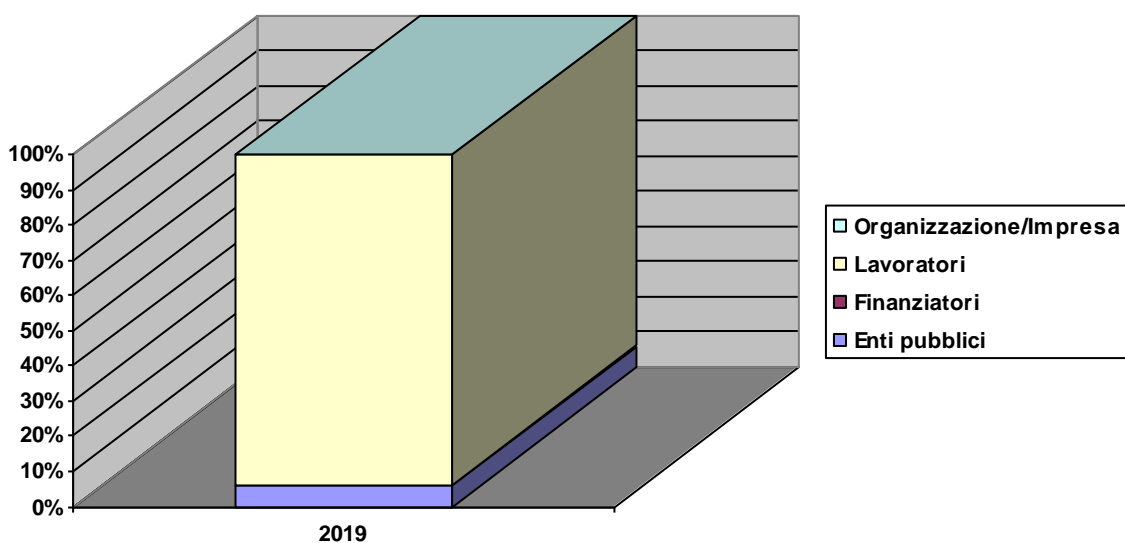
## Bilancio Sociale 2019

<b>Lavoratori</b>			
Dipendenti soci	0	0	0
Dipendenti non soci	0	0	36.429
Ristorni ai soci lavoratori	0	0	0
Svantaggiati	0	0	0
Parasubordinati	0	0	0
Collaboratori	0	0	0
Occasionali	0	0	0
Tirocini formativi	0	0	0
Amministratori e sindaci	0	0	0
Volontari	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 36.429,00</b>
<b>Sistema cooperativo</b>			
Centrale cooperativa	0	0	0
Consorzi	0	0	0
Cooperative non sociali	0	0	0
Cooperative sociali	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Soci</b>			
Costi per iniziative rivolte a tutta la base sociale	0	0	0
Ristorni destinati ai soci	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>Fornitori</b>			
Fornitori di beni	0	0	0
Fornitori di servizi	0	0	0
<b>Totale</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>€ 38.714,00</b>

### Distribuzione valore aggiunto 2019

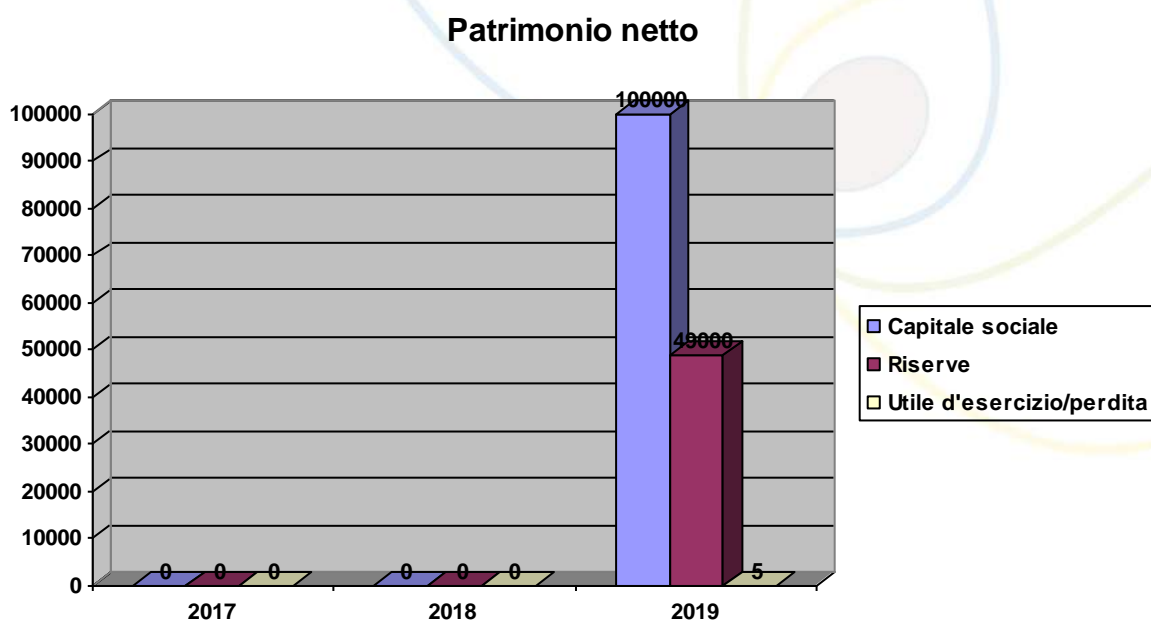


### Distribuzione valore aggiunto nel tempo

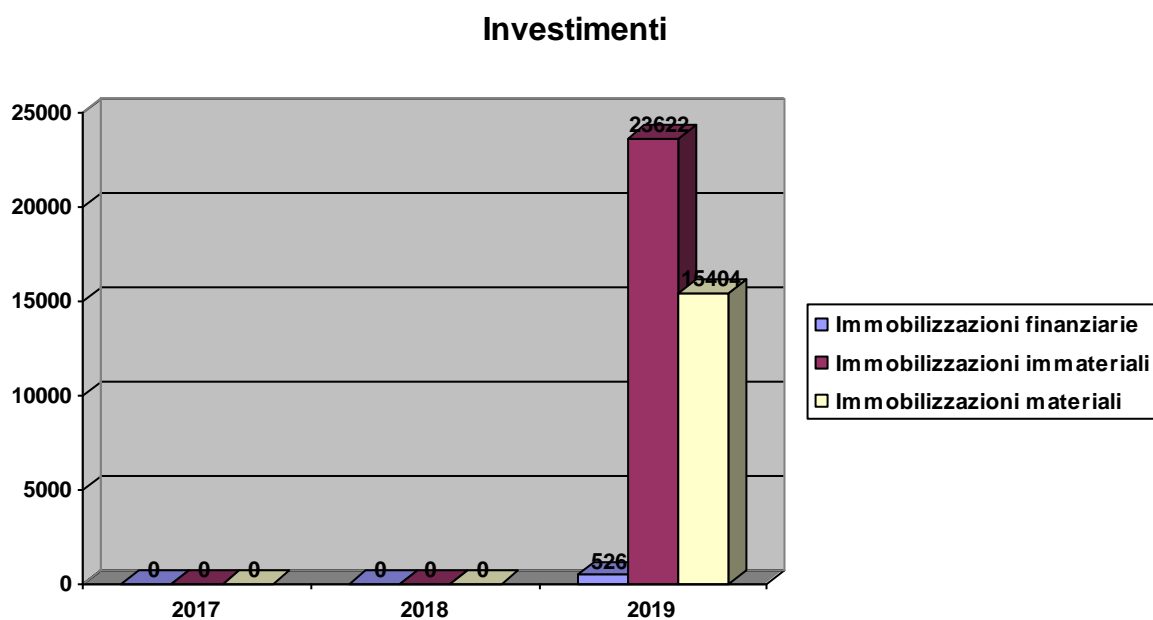




### 6.3 PRODUZIONE E DISTRIBUZIONE RICCHEZZA PATRIMONIALE



### 6.4 IL PATRIMONIO



## Bilancio Sociale 2019

### Fatturato

	2017	2018	2019
1.A. Fatturato da Enti Pubblici per gestione Servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi (A.1)	0	0	5.606.044
1.B. Fatturato da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di Servizi (manutenzione verde, pulizie ecc.)(A.1)	0	0	0
2.A. Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota cofinanziamento (A.1)	0	0	0
2.B. Fatturato da Privati - Imprese (A.1)	0	0	0
2.C. Fatturato da Privati - Non profit (A.1)	0	0	0
3. Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative (A.1)	0	0	0
4. Altri ricavi e proventi (A.5)	0	0	96.702.608

### Patrimonio

	2017	2018	2019
Capitale Sociale	0	0	100.000
Totale Riserve	0	0	49.000
Utile/perdita d'esercizio	0	0	5

### Conto Economico

	2017	2018	2019
Valore del risultato di Gestione (A - B bil. CEE)	0	0	38.642
Risultato Netto di Esercizio	0	0	5

## 7. PROSPETTIVE FUTURE

### 7.1 PROSPETTIVE CONSORZIO

L'impresa sociale Girasole rappresenta un modello societario sperimentale e innovativo.

Affinché l'impresa possa crescere, operare al meglio e rispondere ai bisogni sociali consolidati ed emergenti, è necessario che l'interazione tra i soci dell'attività (cooperative sociali, Associazione dei Comuni soci e mondo del volontariato) si sviluppi con maggiore efficacia, riuscendo così a superare le comprensibili differenze di visione tra mondi che sebbene abbiano già operato insieme durante l'esperienza della co-progettazione, oggi si trovano fianco a fianco in prima linea, impegnati nella grande sfida di dare contenuto all'attività sociale d'impresa.

Vale dunque la pena pensare a nuove occasioni di confronto e interazione tra tutti i soci, in affiancamento alle situazioni già sperimentate con efficacia nel primo anno di attività dell'impresa (si vedano al proposito la composizione del tutto eterogenea di Cda e Organismo di direzione tecnica, i gruppi di lavoro inclusivi di tutte le componenti societarie, la costante interlocuzione con i referenti tecnici dei Poli territoriali e i momenti di analisi condivisa con i referenti politici dei Poli).

Crediamo in particolar modo che lo sviluppo di specifiche opportunità di confronto tra la componente politica dei Poli e il mondo delle cooperative, sebbene comporti un significativo investimento di tempo, possa essere uno stimolo in più per comprendere meglio i bisogni e trovare soluzioni condivise, che permettano di affrontare con risposte adeguate sia i bisogni emergenti, sia quelli più consolidati che però necessitano di essere rimodulati rispetto al mutato contesto socio-economico.

### 7.2 IL FUTURO DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale 2019 è chiaramente un documento schematico nella sua composizione, non certo per cattiva volontà da parte del Cda e degli uffici amministrativi di Girasole, quanto piuttosto per la gestione dell'emergenza di questo periodo, che ci ha costretti a mettere in secondo piano qualsiasi questione un po' meno prioritaria.

Tuttavia la rendicontazione sociale delle attività di Girasole, oltre ad essere esplicitamente prevista dallo Statuto, è uno degli obiettivi chiave che ci siamo imposti come Cda al momento del nostro insediamento e le vicissitudini che abbiamo vissuto nei mesi scorsi (nella speranza che non abbiano a ripetersi), ci aiuteranno a mettere a fuoco con più chiarezza le modalità con cui dare la giusta evidenza a quanto verrà attuato nel 2020 e negli anni a venire.

A tal proposito per l'esercizio 2020 il Cda si impegna sin da ora a dare evidenza ad indicatori di natura socio-economica e ambientale, che documentino la sostenibilità e il valore generato dalle attività di Girasole in aree così importanti e delicate già in tempi ordinari, a maggior ragione in epoca post-covid.

Premettiamo in ogni caso che tutte le componenti che lavorano per lo sviluppo e la crescita di Girasole, sono prevalentemente persone, società, associazioni ed enti del fare.

Pertanto, pur volendo dare il giusto peso alla rendicontazione sociale, ci preme ancor più riuscire ad essere efficienti nell'impiego delle risorse in campo ed efficaci nel riuscire a dare le giuste risposte per la costruzione di un modello di società diffuso, inclusivo e che produca welfare condiviso che non tralasci le necessità di nessuno.

Come Cda siamo ovviamente aperti a qualsiasi contributo proveniente dai vari stakeholder, che possa dare ulteriore valore aggiunto alla costruzione condivisa del bilancio sociale per gli anni a venire.